

铁东区档案局公开承诺书

铁东区委办公室常务副主任、档案局局长 琚永健

按照全市优化营商环境建设工作推进会议要求，为落实《铁东区 2025 年持续优化营商环境建设行动方案》，我代表铁东区档案局承诺如下：

一、打造便捷高效的政务服务环境

聚焦政务服务提质增效，对事项的办理时限进一步压缩。全面推行容缺受理、一次性告知、首问负责等便民服机制，建立标准化服务流程，以“数据多跑路、群众少跑腿”为目标，持续提升服务精细化水平。

二、打造规范透明的监管执法环境

全面规范行政检查行为，坚决杜绝“随意执法、过度执法”，确保监管事项清单化、流程标准化、结果公开化。深化包容审慎监管，严格执行“首违不罚”清单和监管执法“四张清单”，综合运用说服教育、提醒告诫等柔性执法方式，为经营主体营造“有温度”的发展空间。

三、打造亲清有序的政策服务环境

建立常态化政企沟通机制，主动倾听企业在档案管理、业务发展等方面的需求，针对性协调解决痛点难点问题，助力档案服务行业健康发展。

四、打造公平公正的法治保障环境

坚持“零容忍”态度，对任何违反法律法规、破坏营商环境的部门和个人，依规依纪依法从严从快查处，全力维护风清气正的部门生态与营商环境。

以上承诺，请社会各界、广大人民群众和媒体予以监督。

联系举报电话：0434-3511922

