

刘平

铁东区工信局优化营商环境承诺书

2025.5.15

一、强化要素保障方面

我们深知，稳定的要素供应是企业运营的基石。为此，我们将全力以赴确保企业运行的稳定性，通过优化调度，避免因企业困难影响企业的正常生产。设备更新改造的完善同样重要，我们将推进“智改数转”的深度覆盖，提升企业数字化转型的硬件基础。在工业用地方面，我们将合理规划，确保土地供应满足企业发展需求，为企业扩大生产规模提供有力支持。同时，我们将积极协调金融机构，引导资金流向实体经济，通过设立专项贷款、提供利率优惠等方式，确保企业的资金链安全，为企业创新发展提供源源不断的金融活水。这一系列措施，旨在为企业创造一个坚实的物质基础，助力企业稳健前行。

二、优化政务服务方面

为打造高效便捷的政务环境，我们工信局致力于深化“放管服”改革，将政务服务推向新高度。我们承诺，将审批事项精简至最低，通过“一网通办”平台，企业可以在线完成90%以上的审批流程，大幅度缩短办理时间，提升服务效率。过去一项复杂的审批流程可能需要20个工作日，现在通过我们的平台，企业可以在5个工作日内完成，效率提升达75%。

同时，我们配备专业团队，随时解答企业的各类疑问，提供

个性化的咨询服务。无论何时，企业都能得到及时的回应和专业的指导，确保企业在遇到问题时，能够得到迅速、有效的帮助。

总之，我们工信局将通过一系列举措，使政务服务更加贴近企业需求，让企业感受到真正的便利，助力企业轻装上阵，专注于核心业务的发展。

三、解读落实惠企政策方面

为确保企业充分享受到国家和地方的惠企政策，我们工信局将采取一系列措施。首先，我们将建立政策信息快速传达机制，确保最新政策第一时间送达企业。通过电话通知、微信联系、企业服务平台等多种渠道，让企业随时获取政策更新；其次，我们提供线上政策培训课程，以视频、图文并茂的形式，让企业可以随时随地学习政策，提升政策理解能力；最后，我们将密切跟踪政策落实情况，通过定期的政策效果评估，确保惠企政策真正落地，切实为企业减负增效。我们承诺，对于企业反馈的政策执行问题，将在2个工作日内给予回应，并在10个工作日内给出解决方案。

通过这些举措，我们致力于让每一家企业都能在第一时间了解政策，正确理解政策，有效利用政策，从而在激烈的市场竞争中占据优势，实现持续发展。

总的来说，我们工信局将不遗余力地维护一个清正廉洁的行政环境，为企业提供一个安全、稳定、可信赖的经营平台。保障企业的合法权益，营造一个公平、公正、有序的市场秩序。我们

将持续优化政务服务，简化办事手续，助力企业在良好的营商环境中稳健发展。

