

承诺书



铁东区委统战部常务副部长 桑晶

按照全市优化营商环境建设工作推进会议要求，为落实《铁东区 2025 年持续优化营商环境建设行动方案》，我代表铁东区委统战部承诺：

一、强化要素保障方面

（一）、主动对接企业需求，深入了解企业在资金、技术、人才等方面的瓶颈问题，积极协调相关部门，为企业提供精准服务，确保企业需求得到及时响应和有效解决。

（二）、加强政策宣传解读，确保企业对相关优惠政策应知尽知、应享尽享，助力企业轻装上阵，快速发展。

（三）、建立健全要素保障机制，完善服务流程，提高服务效率，为企业提供更加便捷、高效的服务体验。

二、优化政务服务方面

（一）、加强与金融机构的沟通合作，推动金融产品和服务创新，拓宽企业融资渠道，降低企业融资成本，为惠企发展提供强有力的金融支持。

（二）、建立健全企业诉求反馈机制，定期收集企业意见和建议，及时解决企业反映的问题，形成政企互动、共同

发展的良好氛围。

三、规范行政执法方面

（一）、深化“放管服”改革，简化审批流程，减少审批环节，提高审批效率，实现政务服务“一网通办”“一窗受理”“一次办结”，提升企业和群众的获得感和满意度。

（二）、积极推进“互联网+政务服务”，利用大数据、云计算等现代信息技术手段，构建智慧政务服务平台，实现政务服务事项在线办理、进度查询、结果反馈等功能，提高政务服务便捷度和透明度。

四、梳理解读落实惠企政策方面

（一）、严格执行行政执法“三项制度”，即行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，确保行政执法行为合法、规范、公正、透明，维护企业合法权益。

（二）、加强行政执法队伍建设，提高执法人员法律素养和业务能力，定期开展执法培训和考核，确保执法行为文明、规范，树立良好的执法形象。

（三）、建立行政执法监督机制，加强对行政执法行为的监督检查，及时发现和纠正违法或不当的执法行为，保障企业合法权益不受侵害。

五、处理违法违纪人员方面

(一)、对于发现的违法违纪行为，将坚决依法依规进行处理，绝不姑息迁就，确保企业和群众的合法权益得到有效保护。

(二)、建立健全违法违纪行为举报机制，鼓励企业和群众积极举报违法违纪行为，对举报线索将认真核查，及时处理，并给予举报人适当的奖励和保护。

(三)、加强对处理违法违纪人员工作的宣传和教育，提高全社会对违法违纪行为的认知和警惕性，营造良好的社会氛围。

