

四平市铁东区民政局承诺书

按照全市优化营商环境建设工作推进会议要求，为落实《铁东区 2025 年持续优化营商环境建设行动方案》，我代表铁东区民政局承诺：

一、强化要素保障

加强民政领域涉企政策宣传解读；根据企业要求提供全方位优质服务，做到不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到。

二、优化政务服务

高质量完成“结婚登记一件事”“开办营利性养老机构一件事”等事项，切实为企业和群众办事提供便利；实现行政审批事项全部进厅，进一步提高服务质量，落实高效办成一件事、一次性告知、延时办理等服务。

三、规范行政执法

确保行政执法规范有序，开展部门联合检查，实现“进一次门、查多项事”；落实“企业宁静日”制度，除投诉举报、线索移交等情况外，每月 10 日至 30 日，不对行政相对人开展行政检查；实施包容审慎监管，切实落实“首违不罚”和监管执法“四张清单”。

四、落实惠企政策

全面梳理国家、省出台的惠企利企优惠政策，第一时间推送给企业，即申即享、免申即享。

五、处理违法违纪人员

坚决整治“乱检查、乱罚款、乱收费”等行为，坚决杜绝运动检查、重复检查、逐利执法、选择性执法、小案重罚、以罚代管、违规收费、变相收费等违法违规行为，确保行政检查于法有据、严格规范、公正文明、精准高效，对发现的违法违规的人员予以曝光并依法依规进行处理。以上承诺，保证做到。欢迎广大经营主体进行监督，如有违反，自觉接受处理。

请广大群众和社会各界予以监督。

监督举报电话：3515831.

