

承诺书

王红岩

按照全市优化营商环境建设工作推进会议要求，为落实《铁东区2025年持续优化营商环境建设行动方案》，我代表铁东区委编办承诺：

一、强化要素保障方面

强化服务意识，提升服务质效。坚守群众利益至上，主动靠前服务，以电话、网络方式提供政策解读、业务咨询、变更提醒等周到服务，并全程接受群众和社会监督。

二、优化政务服务方面

认真履职尽责，优化审批流程。全面落实首问负责、首办尽责、限时办结、践诺承诺和一次性告知机制，全面推行“一日预约受理、审批、出证工作法”和事业单位登记服务事项全流程“不见面、网上办”。

三、规范行政执法方面

配合相关部门建立执法投诉举报制度，对执法不规范行为及时纠正并追责。

四、梳理解读落实惠企政策方面

配合相关部门梳理各级惠企政策，通过多种渠道向企业宣传，确保政策落地见效。

五、处理违法违纪人员方面

对在优化营商环境工作中不作为、慢作为、乱作为的单位和人员，依法依规提出处理建议。

联系举报电话：3670068

中共四平市铁东区委机构编制委员会办公室

2025年4月23日

办公室

