

# 铁东区政务服务中心法治政府工作报告

2023年，铁东区政务服务中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平法治思想，认真贯彻落实区委、区政府决策部署，扎实推进法治政府建设工作，推进政务服务标准化建设，努力营造优质、高效、便民的营商环境和政务环境。现将有关情况报告如下：

## 一、履行推进法治建设第一责任人职责情况

政务服务中心党组书记担任法治政府建设工作的第一责任人，分管法治工作的班子成员作为担任法治政府建设工作具体实施的责任人，负责法治政府建设工作的整体推进；其他班子成员作为各自分管工作范围内法治工作的直接责任人，负责分管范围内的法治政府建设工作推动，形成了一把手负总责、分管领导具体抓落实的工作格局。一是对重大工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自督办，在全国法治政府建设示范创建活动，中央、省、市依法治国办法治督察，创建全省法治政府示范区等各项工作中，针对政务服务中心涉及的事项，对标对表，逐项研究，提升工作成效。二是全面加强法治建设组织领导。通过“一把手”亲自抓统筹，各业务科室抓落实，确保法治建设政令畅通，以法治力量促进营商环境建设、政务服务标准化、政务服务事项梳理、政务公开督导等工作持续优化，提升政府治理体系和治理能

力现代化。

## 二、法治政府建设工作成绩

### （一）坚持简政为民，持续深化政府职能转变，夯实法治工作基础

一是积极开展乡镇、街道权责清单的动态调整工作，经梳理调整，乡镇权责清单 148 项，街道权责清单 55 项，进一步捋清了职责边界，夯实了基层基础。二是推动赋予街道“五项权力”落实，采取“月调度”工作机制，2023 年该项目办件量达 28 件，确保赋予街道“五项权力”工作落地落实。三是推进新版全流程审批系统向基层延伸，全区基层便民服务中心 2023 年累计受理 4097 件政务服务事项，实现了政务服务“就近办、便民办”。四是打造高效便捷政务服务体系，推进事项梳理标准化、管理线上化，2023 年政务服务中心共办理各类业务约 5 万余件。五是持续推进“减证便民”向“无证利民”再升级，四平市铁东区在原有“无证明城市”改革事项基础上，进一步扩大“无证明城市”改革范围，梳理新增“无证明”事项清单 10 项，办理相关业务 286 件。

### （二）依法监督，推动营商环境持续优化提升，营造风清气正政务审批环境

一是提升营商环境监督质效。发挥全区 155 位营商环境监督员和 130 户营商环境监测点作用，泛征集意见建议和问

题线索。二是做好投诉案件的督查办结工作。利用省营商环境投诉平台和铁东区“利企便民”服务窗口，线上线下受理和办结损害营商环境各类举报投诉。三是深入推进“执法备案”改革工作。全区15个行政执法权部门全部入驻“执法备案”管理平台，实现行政检查部门、检查事项、检查人员“全覆盖”，打造了“事前报备、手机亮证、扫码迎检、事后评价”行政检查新模式。四是对重大行政处罚进行监督。执行《研判机制》的规定，积极推行服务型、包容审慎性行政执法，市场主体的获得感、满意度明显提升。五是实施重点工作督办机制。联合区司法、检察院部门开展“执法备案”联合检查工作，形成监管合力，对存在问题进行通报，并限期整改。

### （三）做好依法公开，加强政务公开建设，打造阳光审批、阳光行政

一是全面推动政务公开的落实，在政务服务中心建立政务公开专区，为群众集中提供政策文件、政策解读、办事指南、依申请公开表等纸质文档，对需要办理审批的事项实行政务公开。公示投诉电话、投诉流程，放置意见建议留言本，畅通群众现场投诉渠道，让权力在阳光下运行。开展政务公开培训和政务公开日活动，2023年全年开展政务公开培训10余次，与26家单位共同开展26次“政务公开日”主题活动。推动村（社区）务公开，2023年已推广落实到54个村

和 41 个社区，进一步夯实铁东区政务公开“两化”工作成果。

二是按照“互联网+政务服务”要求，配置了法规文件和政策解读查询平台，方便群众线上查阅信息，为群众全方位提供优质高效的政务公开体验，让群众更方便快捷的获取政府信息，最大限度利企便民。畅通群众诉求，2023 年铁东区政府网站“区长信箱”栏目共收到民众诉求 30 条，并及时进行转办督办，目前已全部办理完毕。

#### （四）持续做好法治宣传学习工作，营造良好法治环境

一是坚持把习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略作为重点学习内容，纳入局党组理论学习中心组年学习计划，强化对本单位法治建设的组织领导，认真贯彻落实区委区政府关于法治政府建设的决策部署，落实依法行政工作要点任务。二是局党组积极落实“党组带头增强法治观念、深化法治实践”要求，认真开展了法治学习、会前学法等工作，督促领导班子其他成员依法行政，督促落实本单位工作人员学法用法制度和“谁服务谁普法”责任制，进一步强化全体干部职工的法治观念和守法意识。三是积极开展“宪法宣传周”主题活动利用电子显示屏播放宪法宣传标语，党组书记带队到四平桦鑫包装有限公司、四平三帆科技制药有限公司宣传《吉林省营商环境条例》，进一步扩大宪法宣传的知晓度和影响力，营造人人学法、人人懂法、人人守法的良好

好法治氛围。

### 三、法治政府建设工作存在的问题

一是对习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略的学习还需进一步深入。目前我局在学习上不够系统、不够深入，推进强度尚需提高；运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾的能力还需提升。

二是法治宣传教育的形式还不是很丰富，贴近实际、贴近生活、喜闻乐见的法治宣传组织不够，有待于进一步挖掘。

### 四、下步打算

2024年，区政务服务局将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平法治思想，持续加大法治政府建设工作力度，扎实推动各项工作任务，重点是要抓好以下几项工作：

一是加强法治建设组织领导。按通过“一把手”亲自抓统筹，各业务科室抓落实，确保法治建设政令畅通，以法治力量促进营商环境建设、政务服务标准化、权责清单政务服务事项梳理、政务公开督导等各项工作持续优化，提升政府治理体系和治理能力现代化。

二是提升行政审批效率。在优化行政审批效能上下功夫，不断提升企业和群众满意度。积极推动政务服务审批事项向乡镇、街道和村（社区）延伸，真正让群众企业办事少跑路、就近办。

三是优化营商环境建设。深入贯彻落实省市区营商环境建设部署要求，明确责任分工，形成工作合力，扎实推进各项任务落实，全力营造“人人都是营商环境”的良好氛围。加快构建法治化的营商环境。深入推进执法备案改革工作。规范检查执法行为，让行政检查执法备案智能管理改革有力度、有实效，遏制随意执法、选择性执法问题。

四是打造阳光政务平台。继续开展政务公开活动日，让群众走进来，了解政府的运行机制，进一步推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，保障人民群众的知情权、参与权、监督权，提升政务公开工作水平。完善区政府网站政务公开。对重点领域内容进行主动公开、应开尽开、能开就开。深化政务公开培训。认真组织学习政务公开相关法律法规条例，提升相关工作人员的素质。